

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

→ Este termoacumulador está garantido contra defeitos de fabrico ou má qualidade dos materiais aplicados, pelos seguintes períodos, a contar da data de aquisição à ZANTIA, quando comprovado com o documento de compra:

**Cuba – 5 (cinco) anos;**

**Componentes eléctricos – 2 (dois) anos.**

**NOTA:** Caso não apresentem o documento de compra, o período de garantia inicia-se na data de fabrico do aparelho.

→ **A garantia não inclui:**

- Quaisquer direitos a indemnizações;
- Despesas com montagem e desmontagem do termoacumulador;
- Despesas e tempo de deslocação do pessoal técnico;
- Despesas inerentes ao transporte do aparelho.

→ **A garantia não se aplica no caso de:**

Instalação incorrecta que não cumpra as instruções descritas no “**MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO**” deste aparelho ou na Norma Portuguesa NP 3401 – Aparelhos de Aquecimento:

Regras Gerais para a Instalação de Termoacumuladores;

- Perfuração da cuba provocada por corrosão;
- Não utilização dos componentes de segurança (válvula de segurança 6bar e vaso de expansão);
- Tentativa de reparação por pessoa estranha aos nossos serviços;
- Ruptura da cuba provocada por choques hidráulicos.

→ **Valores dos níveis químicos da água considerados para efeitos de Garantia:**

Total Sólidos Dissolvidos	<	500 mg/l
Condutividade	<	400 µS/cm
A dureza total	<	100 mg/l
Cloretos (Cl)	<	200 mg/l
Magnésio (Mg)	<	10 mg/l
pH	<	9.5 e não menos do que 6.5
Cálcio (Ca)	<	20 mg/l
Sódio (Na)	<	150 mg/l
Ferro (Fe)	<	1 mg/l

Índice de Langelier (ISL) = 0 (Água Equilibrada)  
(se ISL <0, água com tendência corrosiva)  
(se ISL >0, água com tendência incrustante)